

ATENTO	POLÍTICA DA DIVERSIDADE E IGUALDADE ATENTO		
	Código / Revisão: PO-007 / 02	Data de Vigência: 17/01/2019	

A Atento é uma empresa multinacional de serviços de Business Process Outsourcing (BPO), líder no mercado latino-americano e a segunda maior do mundo em receita. A empresa desenvolveu seu modelo de negócio em dezessete países, empregando mais de 150 mil pessoas que oferecem uma ampla gama de serviços para empresas líderes de diferentes setores.

A Atento atua em um mundo global, e seus clientes, parceiros e funcionários refletem a diversidade das circunstâncias e crenças que existem no mundo. A presente Política reflete nossos princípios e compromissos em relação à diversidade e igualdade, de modo que sirvam como marco de atuação nestes âmbitos para todas as nossas operações.

A Atento se compromete com a igualdade de oportunidades e a ausência de discriminação por motivos de raça, sexo, ideologia, religião, nacionalidade, língua, idade, orientação sexual, estado civil, deficiência, origem social, identidade de gênero ou qualquer outra condição.

❖ Em particular, para as pessoas que trabalham na Atento:

1. O compromisso com a não discriminação e o tratamento justo se manifesta nos processos de seleção, contratação, remuneração e desenvolvimento profissional, que estarão sempre baseados em competências e desempenho.
2. Entendemos que o quadro de funcionários das diferentes operações e áreas da Atento devem refletir, na medida do possível, a composição e diversidade presente em cada região.
3. Em matéria de igualdade de gênero, nos comprometemos com a igualdade de tratamento e de oportunidades entre homens e mulheres, garantindo a ausência de discriminação por motivos de maternidade, obrigações familiares, estado civil ou situação socioeconômica.
4. Rejeitamos qualquer forma de assédio, abuso ou ações que atentem contra os direitos das pessoas, e colocamos em prática as medidas necessárias para evitar esse tipo de comportamento e denunciar sua ocorrência.
5. Rejeitamos o trabalho infantil e a violação dos direitos das crianças e dos adolescentes. Não incorporamos em nosso quadro de funcionários pessoas abaixo da idade mínima legal de trabalho, ou que não tenham concluído a escolaridade obrigatória de acordo com as leis vigentes de cada país.
6. Promovemos um emprego de qualidade e para isso desenvolvemos medidas de conciliação e flexibilidade que permitem o desenvolvimento da carreira profissional sem impactar nas responsabilidades pessoais e familiares.

A Atento difunde e compartilha estes princípios de não discriminação nas relações com os funcionários e partes interessadas, buscando maneiras de envolvê-los na sua aplicação prática.

Entendemos a diversidade na Atento como um ativo estratégico que devemos cuidar e potencializar, que permite desenvolver o potencial das pessoas, multiplica as oportunidades de aprendizagem da organização e nos permite melhorar a nossa adaptação ao ambiente e a nossa capacidade de inovação.

Toda cópia do documento da Intranet, em qualquer circunstância, é considerada cópia não controlada.

“Antes de imprimir, pense em sua responsabilidade e compromisso com o meio ambiente”

ATENTO	POLÍTICA DA DIVERSIDADE E IGUALDADE ATENTO		
	Código / Revisão: PO-007 / 02	Data de Vigência: 17/01/2019	

A Alta Direção da Atento deve ser exemplo na adoção destes princípios, e para isso se compromete com a aprovação, implementação, revisão e comunicação da presente Política as suas partes interessadas.

Dimitrius Rogerio de Oliveira
Presidente

Toda cópia do documento da Intranet, em qualquer circunstância, é considerada cópia não controlada.
“Antes de imprimir, pense em sua responsabilidade e compromisso com o meio ambiente”